Perguntas ao cliente

**Tópicos que necessitam de ser respondidos:**

(**Nota**: estes tópicos têm de estar respondidos no Project charter por isso é importante perguntar ao cliente)

* Resumo executivo
* Enquadramento
* Justificação
* Finalidade/objetivos
* Deliverables
* Requisitos
* Stakeholders
* Matriz de stakeholders
* Timeline/milestones/cronograma
* Recursos necessários/orçamento
* Restrições
* Pressupostos

Perguntas para o cliente:

1. O que pretende com este projeto, qual a sua finalidade?
2. Existe alguma restrição?
3. Podemos usar Quiz?
4. **Quiz:**
   1. O quiz interativo na sala dos PCs deverá ser cronológico, temático ou adaptável ao nível de conhecimento do visitante? Gostaria de incluir algum sistema de pontuação ou recompensas?
   2. Que tipo de atividades interativas imagina para o expositor que inclui as explicações dos componentes? Deverá ser algo que os utilizadores possam manipular na aplicação?
5. Como espera que a aplicação facilite a experiência dos visitantes que iniciam a visita em diferentes pontos de interesse? Tem alguma preferência em como essa navegação será apresentada?
6. Onde imagina que os QR Codes serão posicionados nos expositores e na sala dos PCs? Há alguma informação específica que gostaria de associar a cada QR Code?
7. **Feedback e Melhorias:**
   1. Qual seria o tipo de feedback mais relevante a recolher dos visitantes? Está a pensar em perguntas abertas, múltipla escolha ou algo mais dinâmico, como sugestões de melhorias?
   2. A aplicação deverá ter algum mecanismo para recolher sugestões de melhorias por parte dos visitantes, além do feedback sobre a visita? Se sim, como gostaria que essa funcionalidade fosse apresentada?
8. Que tipo de informações gostaria de ver incluídas no manual de manutenção? Deverá ser apenas técnico ou incluir orientações mais simples sobre a atualização de conteúdos?
9. Para as curiosidades sobre os servidores e o museu de smartphones, gostaria de incluir informações históricas, dados técnicos ou algo mais visual como comparações de modelos antigos e recentes?
10. Há alguma preocupação específica em relação à acessibilidade da aplicação, como a inclusão de texto alternativo para imagens ou suporte para idiomas adicionais? Está interessado em incluir audioguias?
11. Acha importante medir quanto tempo os visitantes passam em cada expositor ou sala? Se sim, a aplicação deverá sugerir novos conteúdos ou atividades caso o tempo de permanência seja longo ou curto?
12. Pretende incluir funcionalidades para os visitantes partilharem a sua experiência nas redes sociais ou com amigos, como fotos ou resultados do quiz? Tem preferência por alguma integração específica, como Facebook ou Instagram?
13. A aplicação deverá funcionar completamente offline, ou está a considerar que parte das funcionalidades (como o scan de QR Codes ou a recolha de feedback) necessitem de conexão à internet?
14. Quais são as suas preocupações em relação à privacidade dos visitantes, especialmente em termos de recolha de dados? Deseja incluir uma política de privacidade clara na aplicação?

## Perguntas agrupadas

1. **Objetivos e Restrições:**
   1. O que pretende com este projeto? Qual é a finalidade principal?

**Resposta:** Realizar uma aplicação para o SmartPhone Museum para os visitantes obterem mais informação.

experiência dos visitantes mais rica

saber a opinião/feedback dos visitantes

* 1. Existem restrições que devemos considerar? (ex. orçamento, prazo, infraestrutura, etc.)

**Resposta:** Prazo já está dado.

* 1. Podemos utilizar um quiz como parte da experiência interativa?

**Resposta:**

Público alvo: secundário, crianças, adultos, pessoas mais idosas

1. **Interatividade:**
   1. O quiz interativo na sala dos PCs deverá ser cronológico, temático ou adaptável ao nível de conhecimento do visitante? Gostaria de incluir algum sistema de pontuação ou recompensas?

**Resposta:**

* 1. Que tipo de atividades interativas imagina para o expositor que inclui as explicações dos componentes? Deverá ser algo que os utilizadores possam manipular na aplicação?

**Resposta:**

1. **Navegação e Experiência do Utilizador:**
   1. Como espera que a aplicação facilite a experiência dos visitantes que iniciam a visita em diferentes pontos de interesse? Tem alguma preferência em como essa navegação será apresentada?

**Resposta:**

* 1. Onde imagina que os QR Codes serão posicionados nos expositores e na sala dos PCs? Há alguma informação específica que gostaria de associar a cada QR Code?

**Resposta:**

1. **Feedback e Melhorias:**
   1. Qual seria o tipo de feedback mais relevante a recolher dos visitantes? Prefere perguntas abertas, múltipla escolha ou algo mais dinâmico?

**Resposta:**

* 1. A aplicação deverá ter algum mecanismo para recolher sugestões de melhorias por parte dos visitantes? Se sim, como gostaria que essa funcionalidade fosse apresentada?

**Resposta:**

1. **Conteúdo e Informações Técnicas:**
   1. Que tipo de informações gostaria de ver incluídas no manual de manutenção? Deverá ser apenas técnico ou incluir orientações mais simples sobre a atualização de conteúdos?

**Resposta:**

* 1. Para as curiosidades sobre os computadores e o museu de smartphones, gostaria de incluir informações históricas, dados técnicos ou algo mais visual como comparações de modelos antigos e recentes?

**Resposta:**

1. **Acessibilidade e Inclusão:**
   1. Tem alguma preocupação específica em relação à acessibilidade da aplicação, suporte para idiomas adicionais? Está interessado em incluir audioguias?

**Resposta:**

1. **Métricas e Monitorização:**
   1. Acha importante medir quanto tempo os visitantes passam em cada expositor ou sala? Se sim, a aplicação deverá sugerir novos conteúdos ou atividades caso o tempo de permanência seja longo ou curto?

**Resposta:**

1. **Redes Sociais:**
   1. Pretende incluir funcionalidades para os visitantes partilharem a sua experiência nas redes sociais ou com amigos, como fotos ou resultados do quiz? Tem preferência por alguma integração específica, como Facebook ou Instagram?

**Resposta:**

1. **Conectividade e Privacidade:**
   1. A aplicação deverá funcionar completamente offline ou está a considerar que parte das funcionalidades (como o scan de QR Codes ou a recolha de feedback) precisem de conexão à internet?

**Resposta:**

* 1. Quais são as suas preocupações em relação à privacidade dos visitantes, especialmente em termos de recolha de dados? Deseja incluir uma política de privacidade clara na aplicação?

**Resposta:** Algo que terá de ser precavido

Mapa (mais ou menos sofisticado), descrição de espaço, foto, …